

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKU PRODUKTŮ

Společnost D.I.C. SERVICES SE, IČO: 24238953, se sídlem Washingtonova 1624/5, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. H 850 (dále také jako „**Dodavatel**“) vydává tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) upravující prodej a dodání zařízení k těžbě kryptoaktiv (minerů) zákazníkům Dodavatele.

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Předmět VOP. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „**VOP**“) upravují prodej níže specifikovaných produktů Dodavatelem, a jejich koupi Zákazníkem, a z toho vyplývající vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a Zákazníka.
- 1.2 Předmět činnosti Dodavatele. Dodavatel se při své činnosti zaměřuje mimo jiné na prodej speciálních výpočetních zařízení a souvisejícího příslušenství, která zákazníkům nabízí prostřednictvím svých Webových stránek či na základě individuální nabídky.
- 1.3 Souhlas s VOP. Zákazník je povinen se před uzavřením Smlouvy seznámit s těmito VOP, které byly klientovy poskytnuty před podpisem Smlouvy. Uzavřením Smlouvy projevuje Zákazník souhlas s těmito VOP. Ustanovení těchto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy.

2. POJMY A DEFINICE

- 2.1 Cena. Cena jednotlivých Produktů je uvedena v amerických dolarech (USD). Webové stránky mohou umožňovat zobrazení ceny v jiných fiat měnách či kryptoaktivech. V takovém případě se cena uvedená v jiné fiat měně či kryptoaktivu vždy opírá o převodní kurz vůči ceně v amerických dolarech (USD). Cena samotného Produktu nezahrnuje další náklady spojené s dodáním a provozem Produktu, přičemž tyto náklady jsou v rámci nabídky uvedeny jako cena příslušenství, a proto bude výsledná cena Produktu včetně všech poplatků a ceny příslušenství dojednána smluvními stranami po vyjasnění dalších náležitostí Smlouvy a uvedena v návrhu smlouvy, resp. následně ve Smlouvě.
- 2.2 Datové centrum. Objekt s prostorami uzpůsobenými provozu speciálních výpočetních zařízení k těžbě kryptoaktiv (minerů), do kterého budou standardně dodávány Produkty objednané na základě Smlouvy, případně jiný objekt uzpůsobený k provozu speciálních výpočetních zařízení k těžbě kryptoaktiv.
- 2.3 Osobní údaje. Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, kterou je Zákazník resp. jeho zaměstnanec či člen, například jméno, příjmení, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity.
- 2.4 OZ. Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.5 Poskytovatel. Společnost D.I.C. SERVICES SE, IČO: 24238953, se sídlem Washingtonova 1624/5, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. H 850, která má poskytovat Zákazníkovi služby housingu a správy Produktů na základě samostatné smlouvy o poskytování služeb, kterou může Zákazník uzavřít s Poskytovatelem uzavřít.
- 2.6 Produkt, Produkty. Produkty nabízené Dodavatelem, které Zákazník může poptat skrze Webové stránky, či prostřednictvím individuální nabídky, a které jsou předmětem koupě na základě Smlouvy. Jedná se především o speciální výpočetní zařízení včetně příslušenství či zařízení nezbytných pro jejich dodání, provoz a údržbu. Dodavatel si vyhrazuje právo nabídku Produktů upravovat.
- 2.7 Smlouva. Kupní smlouva, resp. smlouva o dodávce produktů, kterou Dodavatel a Zákazník uzavírají v souladu s těmito VOP a jejímž předmětem je závazek Dodavatele převést na Zákazníka vlastnické právo k Produktu, a to okamžikem, kdy na Dodavatele samotného přejde

vlastnické právo k Produktu, není-li Dodavatel v okamžiku uzavření kupní smlouvy vlastníkem příslušného Produktu a je-li Dodavatel v okamžiku uzavření kupní smlouvy vlastníkem příslušného Produktu, tak okamžikem uzavření Smlouvy a závazek Zákazníka zaplatit Dodavateli za Produkt kupní cenu, resp. zálohu na kupní cenu, a to vše za podmínek sjednaných ve Smlouvě a těchto VOP.

- 2.8 Spotřebitel. Zákazník, který uzavírá Smlouvu s Dodavatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 2.9 Webové stránky. Webové stránky provozované Dodavatelem a Poskytovatelem na URL adrese futureminers.com, na nichž jsou nabízeny Produkty.
- 2.10 Zákazník. Fyzická nebo právnická osoba, která kupuje jeden či více Produktů od Dodavatele a která se zavazuje dodržet tyto VOP.

3. Uzavření Smlouvy

- 3.1 Nabídka k uzavření Smlouvy. Na základě nezávazné poptávky Zákazníka Dodavatel zašle a/nebo předloží Zákazníkovi nabídku k uzavření Smlouvy, resp. návrh Smlouvy včetně těchto VOP. Souhlasí-li Zákazník s nabídkou Dodavatele dojde k uzavření Smlouvy postupem podle čl. 4.1 VOP. Nabídka je časově omezená a platí po dobu 48 hodin od jejího odeslání či předložení Dodavatelem Zákazníkovi, není-li v nabídce uvedena jiná lhůta pro přijetí nabídky.
- 3.2 Postup uzavření Smlouvy. K podpisu Smlouvy může dojít:
 - a) elektronicky, a to prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, zpravidla digitálním podpisem přes externí platformu (např. DocuSign, eSign apod.) nebo jiným vhodným způsobem dle výběru Dodavatele;
 - b) osobně, a to v sídle či provozovně Dodavatele nebo na jiném místě dle dohody mezi Dodavatelem a Zákazníkem,

přičemž nedílnou součástí každé Smlouvy jsou tyto VOP. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu Dodavatelem a Zákazníkem a účinnosti okamžikem úhrady ceny za Produkty, resp. zálohy ceny na Produkty, a to v souladu se Smlouvou.

- 3.3 Nezávaznost nabídky na Webových stránkách. Prezentace Produktů na Webových stránkách je pouze informativního charakteru a Dodavatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně prezentovaných Produktů. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.
- 3.4 Uchování Smlouvy. Dodavatel uchovává Smlouvu v textové podobě, a to buď jako fyzickou kopii, byla-li Smlouva uzavřena osobně, nebo v elektronické podobě, byla-li Smlouva uzavřena elektronicky, vždy spolu se zněním těchto VOP platných ke dni uzavření Smlouvy. Zákazník je oprávněn kdykoliv se se zněním Smlouvy seznámit, text těchto VOP je dostupný na Webových stránkách. Dodavatel současně zašle po uzavření této Smlouvy Zákazníkovi elektronicky na e-mail znění uzavřené Smlouvy spolu se zněním těchto VOP platných ke dni uzavření Smlouvy.

4. Platební podmínky

- 4.1 Cena. Cena jednotlivých Produktů uvedená na Webových stránkách je informativní a je rozdělena na cenu za samotný Produkt a cenu za příslušenství. Konečná cena bude Zákazníkovi sdělena vždy nejpozději v návrhu Smlouvy.
- 4.2 Měna. Zákazník může Cenu uhradit v amerických dolarech (USD), nebo v dalších fiat měnách či kryptoaktivech uvedených na Webových stránkách jako akceptované způsoby platby, a to vždy dle aktuálního kurzu příslušné fiat měny či kryptoaktiva k americkému dolaru (USD) sděleného Dodavatelem v návrhu Smlouvy.
- 4.3 Úhrada Ceny ve fiat měně. Zákazník může dle své volby uhradit Cenu prostřednictvím platebních metod přijímaných Dodavatelem v době úhrady příslušné Ceny. Po dohodě

smluvních stran je možná úhrada také v hotovosti. Základní platební metodou je však vždy bezhotovostní úhrada na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě (dále také jako „**Bankovní účet**“). Úhrada je provedena v okamžiku připsání celkové ceny uvedené ve Smlouvě na Bankovní účet Dodavatele. Pokud k úhradě nedojde ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy, Dodavatel má právo od Smlouvy odstoupit.

- 4.4 Úhrada Ceny v kryptoaktivu. Na základě dohody smluvních stran je možné uhradit cenu v ujednaném kryptoaktivu. Dodavatel v takovém případě sdělí Zákazníkovi vždy v návrhu Smlouvy množství kryptoaktiva a adresu virtuální peněženky pro provedení úhrady. Úhrada je v takovém případě provedena okamžikem, kdy kryptoaktivum, které Zákazník poukázal ve prospěch virtuální peněženky Dodavatele, bude připsáno na virtuální peněženku Dodavatele uvedenou ve Smlouvě pro platbu v příslušném kryptoaktivu. Transakční poplatky nejsou součástí Ceny a hradí je Zákazník. Pokud k úhradě nedojde ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne uzavření Smlouvy, Dodavatel má právo od Smlouvy odstoupit.
- 4.5 Záloha na Cenu. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nakupuje příslušné Produkty přímo od jejich výrobce, či distributora, a to zpravidla až po nabytí účinnosti Smlouvy. Z tohoto důvodu se smluvní strany dohodly, že Cena uhrazená na základě Smlouvy, představuje od okamžiku její úhrady do okamžiku přechodu vlastnického práva k Produktům, které jsou předmětem Smlouvy, na Dodavatele, zálohu na Cenu. Okamžikem přechodu vlastnického práva k příslušným Produktům na Dodavatele dojde k jednostrannému vzájemnému započtení zálohy na Cenu oproti Ceně, resp. započtení nároku Zákazníka vůči Dodavateli na vrácení zálohy oproti nároku Dodavatele vůči Zákazníkovi na zaplacení Ceny. Obě smluvní strany se započtením podle předchozí věty výslovně souhlasí. Započtením dojde k zaplacení Ceny.

5. **Dodací podmínky a přechod vlastnického práva**

- 5.1 Místo dodání. Produkty budou dodávány do Datového centra dle výběru Dodavatele.
- 5.2 Převzetí Produktů. Okamžikem převzetí Produktu je okamžik, kdy jsou Produkty Dodavatelem dodány do místa dodání ve smyslu čl. 5.1 VOP a převzaty Poskytovatelem. O dodání a převzetí produktů bude Zákazník informován přímo Dodavatelem a/nebo Poskytovatelem.
- 5.3 Termín doručení. Dodavatel odešle zakoupené Produkty do místa dodání zpravidla do 30 dnů ode dne úhrady Ceny, resp. zálohy na Cenu, dle Smlouvy. Časová náročnost doručení závisí na typu Produktu, aktuálních skladových zásobách a na způsobu dodání, přičemž Zákazník bere na vědomí, že v důsledku uvedených faktorů se může doba dodání Produktu prodloužit až na 90 dní. O odeslání Produktu, jakož i o prodloužení doby dodání, bude Dodavatel Zákazníka informovat.
- 5.4 Odchylná dohoda. Ustanovení tohoto článku nevylučují odchylnou dohodu Dodavatele a Zákazníka ohledně dodacích podmínek.
- 5.5 Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na věci. Není-li v okamžiku uzavření Smlouvy Dodavatel vlastníkem Produktů, které jsou předmětem Smlouvy, tak vlastnické právo a nebezpečí škody na věci z Dodavatele na Zákazníka přechází okamžikem, kdy se Dodavatel stane vlastníkem Produktů, které jsou předmětem Smlouvy. Je-li v okamžiku uzavření Smlouvy Dodavatel vlastníkem Produktů, které jsou předmětem Smlouvy, tak vlastnické právo a nebezpečí škody na věci z Dodavatele na Zákazníka přechází okamžikem uzavření Smlouvy.

6. **Práva z vadného plnění**

- 6.1 Předplacený servis. Má-li Zákazník v rámci Smlouvy sjednán předplacený servis, zavazuje se Dodavatel, že v případě vady Produktu, která není kryta zárukou, zajistí opravu Produktu, a to do výše ceny opravy, která je podle Smlouvy kryta předplaceným servisem pro příslušné období. V případě, že bude cena opravy Produktu vyšší než cena, která je podle Smlouvy kryta

předplaceným servisem pro příslušné období, je Zákazník povinen uhradit rozdíl ceny opravy a ceny, která je podle Smlouvy kryta předplaceným servisem pro příslušné období.

- 6.2 Odovědnost za vady. Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními relevantních právních předpisů, zejm. OZ a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Pro smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který není Spotřebitelem, se ustanovení OZ a jiných právních předpisů o ochraně spotřebitele nepoužijí.
- 6.3 Odovědnost za vady: Zákazník – Spotřebitel. Zákazník, který je Spotřebitelem, může vytknout vadu Produktu do 24 měsíců ode dne převzetí Produktu. Projev-li se vada v průběhu 1 roku od okamžiku převzetí, má se v případě smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je Spotřebitelem, za to, že Produkt byl vadný již při převzetí (to neplatí pro smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který není Spotřebitelem).
- Představuje-li vada nepodstatné porušení Smlouvy, je Zákazník, který je Spotřebitel oprávněn požadovat odstranění vady nebo poskytnutí přiměřené slevy. Představuje-li vada podstatné porušení Smlouvy, je Zákazník, který je Spotřebitel oprávněn požadovat odstranění vady opravou či dodáním nového Produktu nebo poskytnutí přiměřené slevy, případně odstoupit od Smlouvy podle čl. 7 VOP.
- 6.4 Opotřebení Produktů. I přesto, že se jedná o specializovaný hardware, tak zákazník bere na vědomí, že při použití Produktu k těžbě kryptoaktiv či obdobných výpočetních operací může docházet k nadměrnému zatížení Produktů, které tak mohou být předčasně opotřebený, poškozeny, což může vést k poklesu výpočetního výkonu, nebo úplně zničeny.
- 6.5 Reklamacie. Zákazník je oprávněn uplatnit zjištěné vady u Dodavatele prostřednictvím e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu Dodavatele. V tomto e-mailu Zákazník uvede označení Produktu, datum jeho převzetí, popis zjištěných vad a jaké právo z vadného plnění uplatňuje. Uvedený postup může za Zákazníka provést i Poskytovatel, který Produkty spravuje na základě separátní Smlouvy se Zákazníkem.
- 6.6 Rozhodnutí o reklamaci. Dodavatel rozhodne o reklamaci ve lhůtě 3 pracovních dní od oznámení vady, případně si v této lhůtě vyžádá další podklady nezbytné pro rozhodnutí o reklamaci. Budou-li pro rozhodnutí o reklamaci potřebné další podklady, rozhodne Dodavatel o reklamaci ve lhůtě 3 pracovních dní od jejich obdržení. Rozhodnutí o reklamaci sdělí Dodavatel Zákazníkovi prostřednictvím e-mailu. Samotnou reklamaci je Dodavatel povinen vyřídit do 30 dnů od případného rozhodnutí o uznání reklamace, následně zašle Dodavatel Zákazníkovi potvrzení o vyřízení reklamace. Pokud Zákazník Dodavateli nedodá vyžádané podklady pro rozhodnutí o reklamaci, není Dodavatel povinen o reklamaci rozhodnout. Uvedený postup může za Zákazníka provést i Poskytovatel, který Produkty spravuje na základě separátní Smlouvy se Zákazníkem.
- 6.7 Komunikace. Veškerá komunikace smluvních stran týkající se reklamace probíhá elektronickou formou prostřednictvím e-mailu.
- 6.8 Náklady reklamace. Náklady spojené s vyřízením reklamace v případě jejího uznání nese Dodavatel. Zákazník bere na vědomí, že má nárok na náhradu nákladů pouze v takové výši, kterou bylo nezbytně nutné vynaložit za účelem reklamace Produktu.
- 6.9 Uplatnění reklamace. Zákazník je oprávněn pověřit převzetím Produktu, jeho kontrolou a uplatněním veškerých práv z vadného plnění i třetí osobu, zejména Poskytovatele.

7. Odstoupení od Smlouvy

- 7.1 Důvody odstoupení. Zákazník i Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou stranou, popř. z důvodů uvedených v těchto VOP.

- 7.2 Odstoupení Spotřebitele. Zákazník, který je Spotřebitelem ve smyslu příslušných ustanovení OZ, má právo v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode dne převzetí Produktu. Zákazník je oprávněn využít k odstoupení formulář, který tvoří přílohu č. 1 k těmto VOP.

Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 OZ nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.

Zákazník rovněž bere na vědomí, že pokud se užíváním Produktu v období od jeho zakoupení do odstoupení od Smlouvy dle tohoto bodu obohatí, jedná se o bezdůvodné obohacení na jeho straně na úkor Dodavatele a Dodavatel má právo požadovat po Zákazníkovi zaplacení takového bezdůvodného obohacení.

- 7.3 Účinnost odstoupení. Odstoupení je účinné v okamžiku doručení písemného vyrozumění druhé straně. Vyrozumění lze druhé straně doručit elektronicky e-mailem nebo na adresu sídla Dodavatele, resp. bydliště Zákazníka.

- 7.4 Poskytnuté plnění. V případě odstoupení se Smlouva od počátku ruší a každá ze stran má nárok na vrácení již poskytnutého plnění. Strany se zavazují k vrácení poskytnutého plnění ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů od okamžiku účinnosti odstoupení.

Odstoupí-li Zákazník od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením Produktu/ů Dodavateli, a to i v tom případě, kdy Produkt/y nemůže být vrácen/y pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Zákazníkovi bude zaplacená Cena vrácena ve stejné fiat měně, v jaké byla uhrazena. Nebyl-li ve Smlouvě uveden směnný kurz, použije se pro přepočítání mezi fiat měnami směnný kurz devizového trhu zveřejněný Českou národní bankou ke dni podpisu Smlouvy.

V případě, že Zákazník uhradil cenu Produktu v kryptoaktivu, bude Zákazníkovi taktéž vyplacena částka ve fiat měně (nedohodnou-li se Dodavatel a Zákazník jinak, pak v amerických dolarech (USD), a to za použití směnného kurzu uvedeného ve Smlouvě. Kurzovní vývoj kryptoaktiva nejde k tíži Dodavatele.

8. Ochrana Osobních údajů

- 8.1 Důvěrnost Osobních údajů. Veškeré Osobní údaje poskytnuté Zákazníkem Dodavateli jsou důvěrné. Dodavatel zachovává mlčenlivost ohledně těchto údajů, s výjimkou případů, v nichž povinnost předat informace třetí osobě vyplývá ze závazného právního předpisu.

- 8.2 Pravidla zpracování. Veškeré osobní údaje, které jsou Zákazníkem poskytnuty dobrovolně v nezbytném rozsahu za účelem uzavření a plnění Smlouvy, jsou shromažďovány, zpracovávány a využívány v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů), a s ostatními předpisy o ochraně osobních údajů. Dodavatel dbá na to, aby zpracování Osobních údajů Zákazníka bylo zákonné, spravedlivé a transparentní. Dodavatel zpracovává Osobní údaje vždy jen na konkrétní účely vyplývající z konkrétních právních základů.

- 8.3 Práva Zákazníka. Zákazník má právo požadovat od Dodavatele přístup k osobním údajům, které se ho týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a rovněž právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů.

- 8.4 Cookies. Pokud Dodavatel ukládá prostřednictvím Webových stránek do zařízení Zákazníků a jiných návštěvníků Webových stránek soubory cookies, plní své zákonné povinnosti související s takovým ukládáním prostřednictvím zvláštního dokumentu.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Vyloučení odpovědnosti. Dodavatel neodpovídá za porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy ani takto vzniklou škodu v případě, že splnění povinností brání mimořádná, neodvratitelná a nezaviněná skutečnost nebo událost vzniklá nezávislá na vůli Dodavatele (např. výpadek dodávek Produktů v důsledku válečného konfliktu, přírodních katastrof, pandemie nebo epidemie apod.).
- 9.2 Zákaz započtení. Zákazník není oprávněn provést započtení jakékoliv své pohledávky vůči Dodavateli ani pohledávky nabyté za Dodavatelem od třetí osoby.
- 9.3 Rozhodné právo. Rozhodným právem pro plnění dle VOP a Smlouvy, jakož i pro výklad VOP, je právo České republiky, a to i v případě, vyskytne-li se ve vztahu se Zákazníkem mezinárodní prvek.
- 9.4 Jazyk. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Na Webových stránkách mohou být k dispozici rovněž překlady těchto VOP do dalších jazyků; v případě jakýchkoliv rozdílů mezi jazykovými verzemi je české znění rozhodující.
- 9.5 Komunikace. Za písemnou komunikaci je pro účely těchto VOP považována rovněž elektronická komunikace prostřednictvím e-mailu. E-mailová komunikace se považuje za platnou formu písemného právního jednání i v případě, že není opatřena kvalifikovaným elektronickým podpisem. Dodavatel je oprávněn zasílat veškerou e-mailovou komunikaci na e-mailovou adresu Zákazníka specifikovanou v Objednávkovém formuláři, popř. v jeho Zákaznickém účtu nebo i na jinou e-mailovou adresu, kterou Zákazník Dodavateli sdělí.
- 9.6 Řešení sporů. V případě sporu vzniklého mezi smluvními stranami v souvislosti se Smlouvou budou strany usilovat o smírné vyřešení. Nepodaří-li se dosáhnout smírného vyřešení, budou spory řešeny před soudy České republiky, přičemž místně příslušným soudem bude výlučně Obvodní soud pro Prahu 1, případně Městský soud v Praze ve věcech, k jejichž projednání je příslušný krajský soud.
- 9.7 Česká obchodní inspekce. Pokud Dodavatel a Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, v případě sporu nedosáhnou smírného vyřešení, může se Zákazník obrátit na Českou obchodní inspekci s návrhem na zahájení mimosoudního řešení sporu. Náležitosti návrhu, popis průběhu jednání a další informace týkající se mimosoudního řešení sporu nalezne Zákazník na webové stránce www.coi.cz. Na Českou obchodní inspekci se Zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, může obrátit rovněž s případnou stížností jakožto na orgán dozoru dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Zákazník je dále oprávněn využít online řešení sporů v rámci platformy ODR dostupné na webové stránce <http://ec.europa.eu/odr>.
- 9.8 Změna VOP. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozměnit nebo upravit tyto VOP. Nové znění VOP je účinné od okamžiku jeho uveřejnění na Webových stránkách a je pro Zákazníka závazné při každé další Objedávce učiněné po zveřejnění nového znění VOP. Práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění VOP tím nejsou dotčena.
- 9.9 Oddělitelnost. Ukáže-li se některé ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy neplatné či neúčinné, na místo takového neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se co nejvíce přibližuje neplatnému ustanovení. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení neovlivňuje platnost či účinnost ostatních ustanovení.
- 9.10 Kontaktní údaje. Dodavatele lze kontaktovat elektronicky prostřednictvím e-mailu support@futureminers.com či skrze kontaktní formulář dostupný na Webových stránkách.

Tyto VOP jsou účinné od 1. 2. 2024

Příloha č. 1: Vzorový formulář pro účely odstoupení od Smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: D.I.C. SERVICES SE, e-mail: support@futureminers.com

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o koupi těchto Produktů:

.....

- Datum objednání:.....

- Datum obdržení:.....

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

.....

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů:

- Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.