

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO HOUSING A SPRÁVU HARDWARE

Společnost D.I.C. SERVICES SE, IČO: 24238953, se sídlem Washingtonova 1624/5, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. H 850 (dále také jako „**Poskytovatel**“) vydává tyto všeobecné obchodní podmínky.

### 1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Předmět VOP. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „**VOP**“) upravují poskytování služeb housingu a správy hardwarového zařízení k těžbě kryptoaktiv ve vlastnictví Klienta ze strany Poskytovatele, a z toho vyplývající vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Klienta.
- 1.2 Souhlas s VOP. Klient je povinen se před uzavřením Smlouvy seznámit s těmito VOP, které byly klientovy poskytnuty před podpisem Smlouvy. Uzavřením Smlouvy projevuje Klient souhlas s těmito VOP. Ustanovení těchto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy.

### 2. POJMY A DEFINICE

- 2.1 Datové centrum. Objekt s prostorami uzpůsobenými k provozu těžby kryptoaktiv pomocí Hardware, případně jiný objekt uzpůsobený k provozu speciálních výpočetních zařízení k těžbě kryptoaktiv.
- 2.2 Dodavatel. Společnost D.I.C. SERVICES SE, IČO: 24238953, se sídlem Washingtonova 1624/5, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. H 850, se kterou Klient uzavřel kupní smlouvu na dodávku Hardware.
- 2.3 Hardware. Speciální výpočetní zařízení určená k těžbě kryptoaktiv (tzv. minery), která Klientovi dodal Dodavatel.
- 2.4 Klient. Fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje služby související s provozem Hardware a která se zavazuje dodržovat tyto VOP.
- 2.5 Osobní údaje. Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, kterou je Klient, resp. jeho zaměstnanec či člen, například jméno, příjmení, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity.
- 2.6 OZ. Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.7 Smlouva. Smlouva o poskytování služeb souvisejících s provozem Hardware, kterou Poskytovatel a Klient uzavírají na základě těchto VOP.
- 2.8 Spotřebitel. Klient, který uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání
- 2.9 Uživatelské rozhraní. Část Webových stránek, na níž získá Klient přístup dle volby Poskytovatele buď:
- a) založením Zákaznického účtu Klienta Poskytovatelem postupem dle čl. 3.1 písm. a) VOP; nebo
  - b) je-li na Webových stránkách zprovozněna tato funkcionality, tak po založení Zákaznického účtu postupem dle čl. 3.1 písm. b) VOP.
- 2.10 Webové stránky. Webové stránky provozované Poskytovatelem a Dodavatelem na URL adrese futureminers.com, na nichž jsou nabízeny produkty Dodavatelem a služby souvisejících s provozem Hardware Poskytovatelem.
- 2.11 Zákaznický účet. Účet Klienta v Uživatelském rozhraní Webových stránek.

### **3. Zákaznický účet**

#### **3.1 Založení.** K založení Zákaznického účtu dojde buď:

- a) ze strany Poskytovatele, a to po uvedení Hardware do provozu podle čl. 5.4 VOP, přičemž k Zákaznickému účtu bude mít Klient přístup prostřednictvím přihlašovacích údajů poskytnutých Poskytovatelem Klientovi, a to e-mailem a/nebo jiným vhodným způsobem elektronické komunikace; nebo
- b) registrací Klienta na Webových stránkách, a to za využití Klientovy e-mailové adresy. Klient je při registraci i při uzavírání Smlouvy povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje a při jakékoliv změně tyto údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat.

#### **3.2 Přihlášení do Zákaznického účtu.** Po založení postupem dle výše uvedeného článku získá Klient přístup do svého Zákaznického účtu. Další přihlašování do Zákaznického účtu probíhá za využití Klientovy e-mailové adresy či jiného identifikátoru a hesla. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Zákaznického účtu. Klient není oprávněn umožnit využívání svého Zákaznického účtu jiným osobám.

#### **3.3 Zákaznický účet.** Na svém Zákaznickém účtu má Klient přístup k informacím o Smlouvě, průběhu těžby kryptoaktiv na Hardware a jiné informace související s poskytováním služeb, a je na něm dále oprávněn spravovat své Osobní údaje, zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo či adresy. Společnost je oprávněna využívat Klientem uvedené Osobní údaje při plnění Smlouvy, jakož i pro související komunikaci s Klientem.

#### **3.4 Zrušení Zákaznického účtu.** Poskytovatel je oprávněn v odůvodněných případech zrušit Zákaznický účet, zejména pokud Klient závažným způsobem porušil své povinnosti ze Smlouvy, nebo svůj Zákaznický účet déle než 2 (dva) roky nevyužívá.

#### **3.5 Dostupnost.** Klient bere na vědomí, že Uživatelské rozhraní, jakož i Webové stránky, nemusí být dostupné nepřetržitě. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za výpadky způsobené v důsledku okolností, které sám nemohl ovlivnit, či v důsledku údržby Webových stránek.

### **4. Uzavření Smlouvy**

#### **4.1 Nabídka k uzavření Smlouvy.** Na základě nezávazné poptávky Klienta Poskytovatel zašle a/nebo předloží Klientovi nabídku k uzavření Smlouvy, resp. návrh Smlouvy včetně těchto VOP. Souhlasí-li Klient s nabídkou Poskytovatele dojde k uzavření Smlouvy postupem podle čl. 4.1 VOP. Nabídka je časově omezená a platí po dobu 48 hodin od jejího odeslání či předložení Poskytovatelem Klientovi, není-li v nabídce uvedena jiná lhůta pro přijetí nabídky.

#### **4.2 Postup uzavření Smlouvy.** K podpisu Smlouvy může dojít:

- a) elektronicky, a to prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, zpravidla digitálním podpisem přes externí platformu (např. DocuSign, eSign apod.) nebo jiným vhodným způsobem dle výběru Poskytovatele;
- b) osobně, a to v sídle či provozovně Poskytovatele nebo na jiném místě dle dohody mezi Poskytovatelem a Klientem,

přičemž nedílnou součástí každé Smlouvy jsou tyto VOP. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu Poskytovatelem a Klientem a účinnosti okamžikem úhrady ceny za poskytování dodávek elektrické energie za první období v souladu se Smlouvou.

#### **4.3 Uchování Smlouvy.** Poskytovatel uchovává Smlouvu v textové podobě, a to buď jako fyzickou kopii, byla-li Smlouva uzavřena osobně, nebo v elektronické podobě, byla-li Smlouva uzavřena elektronicky, vždy spolu se zněním těchto VOP platných ke dni uzavření Smlouvy. Klient je oprávněn kdykoliv se se zněním Smlouvy seznámit, text těchto VOP je dostupný na Webových stránkách. Poskytovatel současně zašle po uzavření této Smlouvy Klientovi

elektronicky na e-mail znění uzavřené Smlouvy spolu se zněním těchto VOP platných ke dni uzavření Smlouvy.

## **5. Poskytování služeb**

5.1 Obsah služeb Poskytovatele. Poskytovatel bude Klientovi poskytovat níže uvedené služby:

- a) převzetí a instalaci Hardware a zapojení Hardware v Datovém centru;
- b) housing, tj. umístění Hardware v Datovém centru;
- c) zajištění podmínek provozu Hardware, a to zajištěním dodávek elektrické energie, připojení k síti internet a kontrolu kvality prostředí k provozu Hardware;
- d) provoz Hardware spočívající v nastavení Hardware, jeho uvedení do provozu a provoz Hardware;
- e) servis a opravy Hardware v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto VOP.

5.2 Poddodávky. Poskytovatel je oprávněn některé nebo i všechny služby zajišťovat prostřednictvím poddodavatelů, což je v některých případech nezbytné mimo jiné s ohledem na umístění Hardware v Datovém centru. Klient to bere na vědomí a souhlasí s tím.

5.3 Převzetí Hardware. Uzavřením Smlouvy Klient zmocňuje Poskytovatele k převzetí Hardware, jakož i k jiným dispozicím s Hardware, které budou nezbytné nebo dle uvážení Poskytovatele vhodné k výkonu a plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto VOP. O převzetí Hardware Poskytovatelem bude Klient Poskytovatelem informován nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí.

5.4 Okamžik uvedení Hardware do provozu. Poskytování služeb podle čl. 5.1 písm. b) – e) VOP začíná až okamžikem uvedení Hardware do provozu v rámci příslušného Datového centra. Poskytovatel je povinen uvést Hardware do provozu nejpozději do 15 dnů od jeho převzetí v souladu s čl. 5.3 VOP. O uvedení Hardware do provozu bude Klient Poskytovatelem informován nejpozději do 3 pracovních dnů od uvedení Hardware do provozu.

## **6. Housing**

6.1 Umístění Hardware. Služba housingu spočívá v umožnění umístění Hardware v rámci Datového centra po dobu trvání poskytování služeb. Klient bere na vědomí, že přístup do Datového centra je omezen právními předpisy, pravidly a provozním řádem Datového centra, a Klient tak nebude oprávněn do Datového centra vstupovat, a to ani za účelem kontroly nebo převzetí Hardware.

6.2 Lokalita. Hardware bude umístěn v Datovém centru. V případě, že bude dle uvážení Poskytovatele vhodné umístit Hardware do jiného vhodného objektu, je Poskytovatel oprávněn přesunout Hardware do jiného vhodného objektu.

## **7. Podmínky pro provoz Hardware**

7.1 Podmínky provozu. Poskytovatel se zavazuje po dobu poskytování služeb zajistit:

- dodávky elektrické energie pro Hardware;
- připojení Hardware k síti internet;
- vhodnou kvalitu prostředí v Datovém centru;
- čištění Hardware.

7.2 Jakost. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu zajištění podmínek provozu Hardware v takové kvalitě, aby bylo možné řádně provozovat Hardware v souladu se Smlouvou.

## 8. Provoz Hardware

8.1 Účel provozu Hardware. Účelem provozu Hardware je tzv. těžba kryptoaktiv.

8.2 Instalace, nastavení a uvedení do provozu. Poskytovatel se zavazuje provést instalaci a nastavení software nezbytného pro těžbu kryptoaktiv a uvést Hardware a software do provozu za následujících základních podmínek:

- nastavení bude provedeno tak, aby při provozu Hardware bylo těženo kryptoaktivum, k jehož těžbě je Hardware primárně určen;
- Hardware bude umístěn v Datovém centru určeném Poskytovatelem;
- výtěžek z těžby bude z části poukazován ve prospěch virtuální peněženky Klienta a z části odpovídající ceně za službu náležející Poskytovateli v souladu se Smlouvou ve prospěch virtuální peněženky Poskytovatele.

Klient se zavazuje včas poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost zejména informace o adrese virtuální peněženky pro poukazování části výtěžku.

8.3 Těžba v poolu a zvýšení výkonu. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že těžba kryptoaktiv může probíhat výhradně v poolu zvoleném Poskytovatelem za podmínek stanovených příslušným poolem. Těžba v poolu může být podmíněna úhradou poplatku za užívání příslušného software nebo jiným poplatkem za těžbu v poolu. Klient se zavazuje seznámit se s podmínkami poolu, ve kterém probíhá těžba. Klient dále bere na vědomí, že některé úpravy Hardware za účelem zvýšení výkonu, které předpokládají doplnění Hardware jiným hardware či software, mohou podléhat poplatkům za užívání takového hardware či software, a proto pokud si Klient vyžádá úpravu Hardware pro zvýšení jeho výkonu, souhlasí s úhradou příslušných poplatků. Tyto poplatky nese Klient a jsou zpravidla hrazeny formou srážky z výtěžku před jeho vyplacením. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany berou na vědomí, že výtěžek je nejprve snížen o náklady dle tohoto čl. 8.3 VOP a až následně rozdělen mezi smluvní strany v souladu se Smlouvou.

8.4 Daňové povinnosti v souvislosti s těžbou. Klient si je vědom, že výtěžek z těžby může být a pravděpodobně i je podle právního řádu, kterým se řídí daňová rezidentura Klienta, předmětem daně nebo poplatku. Klient je povinen si samostatně obstarat informace o řádném zdanění výtěžku. Je-li výtěžek předmětem daně či poplatku, zavazuje se Klient takovou daň nebo poplatek řádně odvést. Poskytovatel neodpovídá za splnění daňových ani jiných poplatkových povinností Klienta.

8.5 Administrace. Poskytovatel se zavazuje zajistit průběžnou administraci Hardware a související úkony softwarového servisu, aby byl zajištěn řádný provoz Hardware.

8.6 Změny nastavení. Poskytovatel je oprávněn provádět jakékoliv změny nastavení Hardware a software dle svého uvážení zejména za účelem údržby a optimalizace provozu s výjimkou změny základních podmínek provozu podle čl. 8.2 VOP. Změny základních podmínek provozu lze činit pouze se souhlasem Klienta. Provozovatel je oprávněn navrhnout Klientovi změnu základních podmínek provozu. Klient bere na vědomí, že v případě, kdy Provozovatel navrhne Klientovi změnu základních podmínek provozu a tato bude výslovně nebo mlčky (nečinností Klienta) zamítnuta, nese Klient plně důsledky zamítnutí uvedeného návrhu ze strany Provozovatele.

8.7 Přístup. Klient uděluje Poskytovateli souhlas s plným přístupem k Hardware a veškerému software, které bude na Hardware nainstalováno a provozováno. Klient souhlasí s tím, že nebude mít k Hardware ani software přímý ani nepřímý přístup s možností provádět změny nastavení nebo jiné zásahy, nebude-li mezi smluvními stranami výslovně ujednáno jinak; totéž platí pro jakoukoli třetí osobu na straně Klienta.

- 8.8 Monitoring. Poskytovatel zajistí Klientovi možnost způsobem komunikace na dálku zjišťovat, zda je Hardware v provozu, ve kterém poolu probíhá těžba a na kterou adresu virtuální peněženky bude poukazován výtěžek.
- 8.9 Užívání Hardware. Zajištění provozu Hardware není užíváním Hardware ze strany Poskytovatele. Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy pouze zajišťuje řádné užívání Hardware Klientem. Veškerou těžbu kryptoaktiv provádí Klient a Poskytovatel pouze zajišťuje poskytováním služeb řádný chod Hardware (s výjimkou případů, kdy Poskytovatel provádí těžbu na Hardware sám při přerušení poskytování služeb podle čl. 11.5 těchto VOP).
- 8.10 Servis a opravy. Poskytovatel bude na žádost Klienta poskytovat v rámci služeb servis a zajišťovat opravy Hardware. Servis nezahrnuje zajištění náhrady vadného Hardware za nový nebo záruku na Hardware.

Po zjištění vady Hardware Poskytovatel nejpozději do 3 pracovních dnů informuje Klienta o nutnosti opravy Hardware a jejích podmínkách, včetně sdělení případné ceny opravy Hardware. Klient je povinen nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy byl informován o nutnosti opravy Hardware a jejích podmínkách, sdělit Poskytovateli, zda s podmínkami opravy souhlasí či nikoliv. Odmítne-li Klient podmínky opravy a/nebo nevyjádří-li se ve lhůtě dle předchozí věty, tak je Poskytovatel oprávněn:

- a) odstoupit Smlouvu ve vztahu k vadnému Hardware, s jehož opravou dle Poskytovatelem sdělených podmínek Klient nesouhlasí a na náklady Klienta Hardware demontovat a zaslat jej Klientovi na Klientem sdělenou adresu a v případě, že Klient adresu nesdělí, tak na adresu Klienta uvedenou ve Smlouvě. Odstoupení od Smlouvy dle předchozí věty je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení Klientovi a má účinky ex nunc; nebo
- b) zajistit opravu na své náklady, přičemž Poskytovatel je v takovém případě dále oprávněn užívat Hardware v souladu s čl. 11.5 VOP, a to až do okamžiku úhrady ceny opravy a všech dalších případných dlužných částek ze strany Klienta.

Poskytovatel je oprávněn účtovat Klientovi veškeré účelně vynaložené výdaje na zajištění servisu a oprav Hardware, což zahrnuje vedle ceny oprav mimo jiné také vyřízení nároku s výrobcem, přípravu Hardware na odeslání výrobcí, odeslání Hardware výrobcí, převzetí opraveného nebo nového Hardware od výrobce a jeho uvedení do provozu v souladu se Smlouvou.

Je-li Klient Spotřebitelem a uplatňuje práva z vad proti Dodavateli v průběhu 1 (jednoho) roku od okamžiku převzetí Hardware v Datovém centru, bude Poskytovatel cenu opravy účtovat přímo Dodavateli. Pokud se prokáže, že Hardware nebyl vadný v okamžiku jeho dodání, je Poskytovatel oprávněn cenu opravy přeúčtovat Klientovi.

Cenové podmínky zajišťování servisu a oprav jsou upraveny v čl. 10.4 VOP.

- 8.11 Přerušení provozu. Poskytovatel je oprávněn na nezbytnou dobu přerušit nebo omezit poskytování služeb:
- a) z technických nebo provozních důvodů, zejména v případě provádění údržby Hardware nebo údržby, rozvoje nebo jiných zásahů do infrastruktury Poskytovatele;
  - b) v případě neposkytování nezbytné součinnosti ze strany Klienta (zejména při neposkytnutí informací o základních podmínkách provozu, při neposkytnutí souhlasu s podmínkami opravy apod.);
  - c) v případě narušení, nebo ohrožení bezpečnosti komunikační sítě, infrastruktury Poskytovatele, Hardware nebo zařízení jiných osob nebo v případě krizových stavů nebo v případě hrozby krizových stavů, v případech, kdy to vyžaduje zákon, na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci, nebo z jiného důležitého veřejného zájmu.

## 9. Garantovaná úroveň služeb

9.1 Garance. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby takovým způsobem, aby parametr doby provozu Hardware tzv. uptime dosahoval minimálně úrovně 95 % v příslušném roce trvání Smlouvy.

9.2 Specifikace parametru uptime. Parametr uptime se pro příslušný rok stanoví jako průměr uptime jednotlivých zařízení v rámci Hardware. Uptime pro jednotlivé zařízení se stanoví jako podíl času, kdy bylo dané zařízení v provozu v minutách v daném roce a celkového času trvání příslušného roku v minutách po odečtení součtu trvání dob nezapočítávaných do výpadku služeb.

9.3 Doby nezapočítávané do výpadku služeb. Do výpadku služeb se nezapočítávají následující časové úseky:

- předem ohlášené odstávky z technických a provozních důvodů v celkovém maximálním rozsahu 50 h na každé zařízení za kalendářní rok;
- přerušení poskytování služeb z důvodu prodlení s úhradou ceny;
- přerušení nebo nemožnost poskytování služeb z důvodu neposkytování součinnosti ze strany Klienta nebo z jiných důvodů na straně Klienta;
- přerušení poskytování služeb v případech, kdy to vyžaduje zákon nebo na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo z jiných důvodů veřejného zájmu;
- výpadek provozu Hardware v důsledku vady Hardware;
- výpadek na straně těžebního poolu, ve kterém probíhá těžba;
- výpadek v rámci kryptoměnové sítě příslušné těžené;
- přerušení nebo nemožnost poskytování služeb zapříčiněných okolnostmi, za které Poskytovatel neodpovídá dle ujednání o odpovědnosti (vyšší moc).

9.4 Důsledek nesplnění garantované úrovně služeb. V případě nesplnění garantované úrovně služeb v příslušném roce, tj. v situaci, kdy uptime příslušného zařízení Hardware bude v příslušném roce nižší než 95 %, se Poskytovatel zavazuje snížit cenu elektrické energie na další rok, a to o takovou částku, která odpovídá ceně elektrické energie stanovené pro další rok průměrně spotřebované příslušným zařízením hardware za dobu odpovídající rozdílu mezi 95 % uptime a reálným uptime příslušného zařízení Hardware v uplynulém, resp. měřeném, roce. Nedodržení uptime v žádném případě není takovým porušením Smlouvy, které by zakládalo nárok Klienta na odstoupení od Smlouvy.

9.5 Vyhodnocení plnění garantované úrovně služeb. Plnění garantované úrovně služeb se vyhodnocuje ročně zpětně po skončení příslušného roku nejpozději do 15. dne následujícího roku trvání Smlouvy. O vyhodnocení plnění garantované úrovně služeb se Poskytovatel zavazuje informovat Klienta bez zbytečného odkladu.

9.6 Paušalizovaná náhrada škody. Klient nemá právo na náhradu škody související s důvody nedodržení garantované úrovně služeb.

## 10. Cena

10.1 Závazek Klienta. Klient se zavazuje za čerpání služeb dle Smlouvy hradit Poskytovateli pravidelně:

- a) cenu za poskytování služeb stanovenou % podílem z výtěžku těžby Hardware Klienta uvedeným ve Smlouvě; a
- b) dodávky elektrické energie vždy ve výši stanovené Poskytovatelem na příslušné faktuře a/nebo ve Smlouvě na předem ujednané období, a to ve výši stanovené na základě cen dodávek elektrické energie stanovených Poskytovatelem, přičemž

Klient bere na vědomí a souhlasí, že cena elektrické energie je garantována vždy pouze pro období uvedené ve Smlouvě a/nebo pro období předplacené na základě faktury za období následující po garantovaném období dle Smlouvy a po uplynutí takového období se může a pravděpodobně i bude po dobu trvání Smlouvy měnit.

- 10.2 Cena za poskytování služeb. Poskytovateli náleží za poskytování služeb cena stanovená % podílem z výtěžku těžby Hardware Klienta sjednaným ve Smlouvě s Klientem. Cena za poskytování služeb bude při vzniku výtěžku automaticky odesílána z příslušného poolu přímo na virtuální peněženku Poskytovatele.
- 10.3 Úhrada dodávek elektrické energie. Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli platbu za poskytování dodávek elektrické energie za první a každé další období trvání Smlouvy, a to ve výši, která je pro první období uvedena ve Smlouvě a pro další období na příslušné faktuře. Cena za dodávky elektrické energie pak bude účtována vždy na každé příslušné období předem na základě faktury vystavené Poskytovatelem nejpozději 30 dnů před uplynutím předchozího období, na které má Klient elektrickou energii již předplacenou, a to s výjimkou prvního období, pro nějž bude faktura vystavena po uzavření Smlouvy.
- 10.4 Cena ad-hoc služeb. Služby, které nejsou průběžně či pravidelně poskytovány v souvislosti s housingem a správou Hardware (např. cena servisu a oprav Hardware nad rámec předplacených oprav ujednaných s Dodavatelem, nebo odeslání Hardware z Datového centra do místa určeného Klientem v případě ukončení Smlouvy nebo zaslání Hardware na opravu) nejsou zahrnuty v ceně za poskytování služeb dle čl. 10.1 písm. a) VOP, budou účtovány a hrazeny na základě samostatné dohody smluvních stran. Poskytovatel není povinen příslušnou službu poskytnout do doby, než dojde k dohodě a úhradě ceny za poskytnutí ad-hoc služby v plné výši.

## 11. Platební podmínky

- 11.1 Splatnost ceny. Cena je splatná:
- a) cena za poskytování Služeb je splatná při vzniku výtěžku v příslušném poolu;
  - b) cena, resp. úhrada, za dodávky elektrické energie je splatná předem, vždy v termínu uvedeném na ve Smlouvě a/nebo na faktuře vystavené Poskytovatelem Klientovi za účelem úhrady dodávek elektrické energie;
  - c) cena, resp. úhrada, ad-hoc služeb je splatná předem v termínu uvedeném na faktuře vystavené Poskytovatelem Klientovi za konkrétní ad-hoc službu, jejíž poskytnutí bude Klient požadovat.
- 11.2 Měna. Veškeré ceny jsou stanoveny v amerických dolarech (USD), nedohodnou-li se Poskytovatel a Klient ve Smlouvě na platbě v jiné měně či kryptoaktivu. Cena v jiné fiat měně je vždy stanovena dle aktuálního kurzu příslušné měny k americkému dolaru (USD) sděleného Dodavatelem v návrhu Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností se Poskytovatel a Klient dohodli, že cena za poskytování služeb je stanovena v kryptoaktivu, ve které probíhá výplata výtěžků z těžby.
- 11.3 Platební metody. Klient může dle své volby hradit cenu prostřednictvím platebních metod přijímaných Poskytovatelem v době úhrady příslušné ceny. Po dohodě smluvních stran je možná úhrada také v hotovosti, při zachování limitů pro platbu v hotovosti podle příslušných právních předpisů. Základní platební metodou je vždy bezhotovostní úhrada na bankovní účet Poskytovatele uvedený na daňovém dokladu.
- 11.4 Úhrada v kryptoaktivu. Na základě předchozí výslovné dohody smluvních stran pro příslušnou konkrétní platbu ceny je možné hradit cenu v ujednaném kryptoaktivu. V případě první úhrady za dodávku elektrické energie sdělí Poskytovatel Klientovi vždy v návrhu Smlouvy množství kryptoaktiva a adresu virtuální peněženky pro provedení úhrady. V případě dalších úhrad

Klient hradí cenu poskytnutím množství daného kryptoaktiva určeného dle přepočtu kurzem amerického dolaru k příslušnému kryptoaktivu uveřejněným na internetové stránce coinmarketcap.com pro den předcházející vystavení daňového dokladu v sekci „*historical data*“ a sloupci „*close*“. Poskytovatel v takovém případě sdělí Klientovi vždy současně s doručením daňového dokladu množství kryptoaktiva a adresu virtuální peněženky pro provedení úhrady. Úhrada je v takovém případě provedena okamžikem, kdy kryptoaktivum, které Klient poukázal ve prospěch virtuální peněženky Poskytovatele, bude připsáno na virtuální peněženku Poskytovatele uvedenou ve Smlouvě pro platbu v příslušném kryptoaktivu. Transakční poplatky nejsou součástí ceny a hradí je Klient. V případě nedostupnosti dat ze serveru coinmarketcap.com se smluvní strany dohodnou na jiném vhodném zdroji informací.

- 11.5 Důsledky prodlení s úhradou ceny. Je-li Klient v prodlení s úhradou jakékoli ceny nebo její části, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování veškerých služeb.

Po dobu přerušování poskytování služeb podle tohoto čl. 11.5 VOP je Poskytovatel oprávněn bezplatně používat Hardware Klienta k těžbě kryptoaktiv, přičemž veškerý výtěžek těžby náleží v takovém případě Poskytovateli (vzhledem k tomu, že Poskytovatel v takovém případě uhradil částku, kterou mu Klient dluží a v důsledku prodlení Klienta s platbou by mohl být jinak Hardware odpojen a těžba na něm přerušena). Po tuto dobu nebude mít Poskytovatel nárok na úhradu ceny za poskytování služeb (vzhledem k tomu, že mu bude náležet 100 % z výtěžku těžby na Hardware oproti % podílu sjednanému ve Smlouvě), přičemž Klient nebude mít nárok na výtěžek těžby, náhradu škody či ušlého zisku nebo jiného obdobného plnění.

Bude-li následně cena dodatečně uhrazena před ukončením smlouvy ze strany Poskytovatele, obnoví Poskytovatel poskytování služeb nejpozději do 3 pracovních dnů.

- 11.6 DPH. Ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty. V případě, že bude Poskytovatel povinen dle platných a účinných zákonů odvést daň z přidané hodnoty, pak bude cena navýšena o tuto daň v zákonné sazbě.

## 12. Komunikace

- 12.1 Forma komunikace. Za písemnou komunikaci je pro účely těchto VOP považována rovněž elektronická komunikace prostřednictvím e-mailu. E-mailová komunikace se považuje za platnou formu písemného právního jednání i v případě, že není opatřena kvalifikovaným elektronickým podpisem. Poskytovatel je oprávněn zasílat veškerou e-mailovou komunikaci na e-mailovou adresu Klienta specifikovanou ve Smlouvě, popř. v jeho Zákaznickém účtu.

Za písemnou formu se považuje rovněž elektronická komunikace. Veškerá komunikace musí být doručena osobně, kurýrem, doporučenou poštou, e-mailem nebo jinou elektronickou zprávou na adresu nebo jiný kontakt příslušné smluvní strany uvedený ve Smlouvě.

- 12.2 Plnění informační povinnosti. Poskytovatel je oprávněn plnit své informační povinnosti dle Smlouvy i prostřednictvím zpřístupnění dotčených informací uveřejněním na Webových stránkách nebo v rámci Zákaznického účtu, nejedná-li se o oznámení týkající se změn nebo ukončení Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel povinen poskytnout příslušné informace prostředkem pro přímou komunikaci.

## 13. Odpovědnost

- 13.1 Vady plnění. Plnění má vady, není-li v souladu se Smlouvou a těmito VOP.
- 13.2 Vyšší moc. Poskytovatel neodpovídá za škodu ani jinou újmu v případě, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, jejíž překonání by bylo pro Poskytovatele nepřiměřené. Takovou překážkou je zejména pandemie nebo epidemie, válka nebo obdobný ozbrojený konflikt,



teroristický útok, havárie mimořádného rozsahu, živelní katastrofa, rozhodnutí orgánu veřejné moci apod.

## **14. Změny Smlouvy**

14.1 Obecné ustanovení. Není-li dále ujednáno jinak, lze Smlouvu měnit prostřednictvím uzavření dodatku ke Smlouvě. Dodatek ke smlouvě musí být zachycen v písemné podobě počítaje v to formu elektronickou a k uzavření dodatku musí udělit souhlas osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních za každou ze smluvních stran. Souhlas musí být zaznamenán alespoň v elektronické podobě.

14.2 Změna Hardware v důsledku výměny. Dojde-li k výměně Hardware v rámci uplatnění nároků ze záruky nebo hardwarového servisu nebo obdobné skutečnosti, vztahují se podmínky smlouvy i na tento nový Hardware. Poskytovatel je však oprávněn v souvislosti s takovou výměnou účtovat cenu v rozsahu odpovídající změně počtu a charakteru zařízení, případně odmítnout takovou změnu, není-li Poskytovatel schopen takové nové zařízení provozovat nebo z jiných důvodů k němu řádně poskytovat služby nebo pokud by to bylo pro Poskytovatele nepřiměřeně obtížné.

14.3 Dohoda o rozšíření nebo omezení Hardware. Smluvní strany se mohou dohodnout o omezení nebo rozšíření počtu Hardware, tj. počtu zařízení Hardware, ke kterému jsou poskytovány služby. O omezení či rozšíření Hardware může Klient požádat elektronickou poštou. Poskytovatel není povinen žádosti Klienta vyhovět. Pokud Poskytovatel žádosti Klienta vyhoví, tak následně vyhotoví aktuální znění Smlouvy s promítnutím navrhovaných změn, kterou Klient následně potvrdí taktéž elektronickou poštou.

14.4 Vliv na cenu v případě dohody o rozšíření nebo omezení Hardware. Omezení nebo rozšíření Hardware má za následek odpovídající zvýšení nebo snížení ceny.

14.5 Změny adresy virtuální peněženky Klienta. Klient je oprávněn požádat o změnu adresy virtuální peněženky pro zaslání výtěžku těžby prostřednictvím:

- a) elektronické pošty. Poskytovatel následně Klienta kontaktuje, aby potvrdil, že žádost skutečně podal Klient a potvrdil si s ním obsah žádosti; nebo
- b) umožňuje-li to rozhraní Zákaznického účtu, tak prostřednictvím svého Zákaznického účtu,

přičemž Klient bere na vědomí, že v případě poskytnutí nesprávné adresy virtuální peněženky může dojít k nevratné ztrátě vyplacených výtěžků nebo jejich jiné nedostupnosti, přičemž za takovou ztrátu vyplacených prostředků nese plnou odpovědnost Klient.

## **15. Trvání a ukončení Smlouvy**

15.1 Trvání Smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti Smlouvy do doby uplynutí 3 let ode dne uvedení Hardware do provozu podle čl. 5.4 VOP.

15.2 Automatické prodloužení Smlouvy. V případě, že Poskytovatel nebo Klient nejpozději 2 měsíce před skončením Smlouvy písemně neoznámí druhé smluvní straně, že si nepřeje, aby se Smlouva automaticky prodloužila, dojde k automatickému prodloužení doby trvání smlouvy o 1 rok. K automatickému prodloužení smlouvy podle předchozí věty dochází opakovaně.

15.3 Ukončení Smlouvy. Smlouvu skončí pouze z některého z následujících způsobů:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána, a to při sdělení jedné smluvní strany, že si nepřeje, aby došlo k automatickému prodloužení Smlouvy podle čl. 15.2 VOP;

- c) odstoupením od Smlouvy ze zákonných důvodů nebo z důvodů uvedených ve Smlouvě.
- 15.4 Odstoupení Spotřebitele. Klient, který je Spotřebitelem ve smyslu příslušných ustanovení OZ, má právo v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode dne uvedení Hardware do provozu podle čl. 5.4 VOP. Klient je oprávněn využít k odstoupení formulář, který tvoří přílohu č. 1 k této VOP.
- Odstoupí-li Klient – Spotřebitel od Smlouvy, je Poskytovatel povinen mu vrátit platby za dodávky elektrické energie a poskytování služeb, ledaže již bylo započato s poskytováním dodávek elektrické energie a poskytováním služeb. V takovém případě má Klient právo na vrácení pouze poměrné části plateb z první platby za energie dodávky elektrické energie.
- Klient rovněž bere na vědomí, že pokud se v důsledku poskytování služeb v období od uzavření Smlouvy do odstoupení od Smlouvy dle tohoto bodu obohatí, jedná se o bezdůvodné obohacení na jeho straně na úkor Poskytovatele a Poskytovatel má právo požadovat po Klientovi zaplacení takového bezdůvodného obohacení.
- Klientovy bude zaplacená platba za dodávky elektrické energie vrácena ve stejné fiat měně, v jaké byla uhrazena. Nebyl-li ve Smlouvě uveden směnný kurz, použije se pro přepočítání mezi fiat měnami směnný kurz devizového trhu zveřejněný Českou národní bankou ke dni podpisu Smlouvy.
- V případě, že Klient uhradil platbu za dodávky elektrické energie v kryptoaktivu, bude Klientovi taktéž vyplacena částka ve fiat měně (nedohodnou-li se Poskytovatel a Klient jinak, pak v amerických dolarech (USD), a to za použití směnného kurzu uvedeného ve Smlouvě. Kurzovní vývoj kryptoaktiva nejde k tíži Dodavatele.
- 15.5 Ukončení poskytování služeb. Poskytovatel ukončí poskytování služeb ve lhůtě pro přípravu Hardware k předání Klientovi.
- 15.6 Příprava na odevzdání Hardware. Poskytovatel se zavazuje připravit Hardware k předání Klientovi nejpozději do 30 dnů od ukončení Smlouvy. Příprava Hardware k předání zahrnuje odstavení Hardware z provozu, odpojení od kabeláže, demontáž z úložného prostoru a vyčištění Hardware a jeho zabalení k převozu, není-li ujednáno jinak.
- 15.7 Převzetí Hardware. Klient se zavazuje nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů od okamžiku, kdy mu Poskytovatel po ukončení Smlouvy oznámí, že je Hardware připraven k převzetí:
- a) sdělit adresu, na kterou požaduje Hardware zaslat, a uhradit cenu spojenou s přepravou Hardware do místa určení; nebo
  - b) Hardware převzít v místě blízkém lokalitě Datového centra konkrétně určeném Poskytovatelem, a to v čas určený Poskytovatelem; v případě, že převzetí Hardware uvedeným způsobem nebude z objektivního důvodu možné, vyhrazuje si Poskytovatel právo určit náhradní místo a čas převzetí, popř. určit, že bude Hardware Klientovi zaslán dle čl. 15.7 písm. a) VOP.
- 15.8 Předání Hardware. Poskytovatel a Klient se dohodnou na podmínkách předání Hardware elektronickou komunikací. Veškeré náklady na úhradu daní, poplatků a cla v případě přemístění Hardware ze státu, kde byl umístěn v rámci Datového centra, nese a hradí Klient.
- 15.9 Prodlení s převzetím Hardware. V případě prodlení Klienta s převzetím Hardware se Klient zavazuje Poskytovateli zaplatit cenu za uskladnění Hardware po celou dobu trvání prodlení. Poskytovatel je zároveň oprávněn po dobu trvání prodlení Klienta s převzetím Hardware používat Hardware k těžbě kryptoaktiv obdobně podle čl. 11.5 VOP. Ocitne-li se Klient v prodlení s převzetím Hardware po dobu delší 3 měsíců, je Poskytovatel oprávněn nechat Hardware na náklady Klienta zlikvidovat.

- 15.10 Stav Hardware. Klient bere na vědomí, že Hardware bude v okamžiku předání v použitém stavu odpovídajícím jeho stáří a velmi intenzivnímu způsobu užívání.
- 15.11 Částečné ukončení Smlouvy. Poskytovatel je v souladu s čl. 8.10 písm. a) VOP oprávněn smlouvu ukončit i jen částečně ve vztahu k určité části Hardware. V takovém případě se pro účinnost takového ukončení Smlouvy vyžaduje, aby v rámci příslušného oznámení o částečném ukončení smlouvy byl přesně specifikován příslušný Hardware, jehož se ukončení smlouvy týká. Pokud bude Hardware, jehož se ukončení Smlouvy týká, vymezen pouze druhově, určí konkrétní kusy Hardware Poskytovatel dle svého uvážení.
- 15.12 Přetrvání ujednání. Ujednání o odpovědnosti za škodu a podmínky pro předání a převzetí Hardware včetně ujednání o následcích prodlení přetrvají ukončení Smlouvy stejně jako veškeré nároky vzniklé před ukončení Smlouvy.

## **16. Ochrana Osobních údajů**

- 16.1 Důvěrnost Osobních údajů. Veškeré Osobní údaje poskytnuté Klientem Poskytovateli jsou důvěrné. Poskytovatel zachovává mlčenlivost ohledně těchto údajů, s výjimkou případů, v nichž povinnost předat informace třetí osobě vyplývá ze závazného právního předpisu.
- 16.2 Pravidla zpracování. Veškeré osobní údaje, které jsou Klientem poskytnuty dobrovolně v nezbytném rozsahu za účelem uzavření a plnění Smlouvy, jsou shromažďovány, zpracovávány a využívány v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů), a s ostatními předpisy o ochraně osobních údajů. Poskytovatel dbá na to, aby zpracování Osobních údajů Klienta bylo zákonné, spravedlivé a transparentní. Poskytovatel zpracovává Osobní údaje vždy jen na konkrétní účely vyplývající z konkrétních právních základů.
- 16.3 Práva Klienta. Klient má právo požadovat od Poskytovatele přístup k osobním údajům, které se ho týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a rovněž právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů.
- 16.4 Cookies. Pokud Poskytovatel ukládá prostřednictvím Webových stránek do zařízení Klientů a jiných návštěvníků Webových stránek soubory cookies, plní své zákonné povinnosti související s takovým ukládáním prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## **17. Závěrečná ustanovení**

- 17.1 Jazyk. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Na Webových stránkách mohou být k dispozici rovněž překlady těchto VOP do dalších jazyků; v případě jakýchkoliv rozdílů mezi jazykovými verzemi je české znění rozhodující.
- 17.2 Komunikace. Za písemnou komunikaci je pro účely těchto VOP považována rovněž elektronická komunikace prostřednictvím e-mailu. E-mailová komunikace se považuje za platnou formu písemného právního jednání i v případě, že není opatřena kvalifikovaným elektronickým podpisem.
- 17.3 Zákaz započtení. Klient není oprávněn provést započtení jakékoliv své pohledávky vůči Poskytovateli ani pohledávky nabyté za Poskytovatelem od třetí osoby.
- 17.4 Nebezpečí změny okolností. Klient v souladu s ustanoveními § 1764 až 1766 OZ o změně okolností na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 17.5 Rozhodné právo. Rozhodným právem pro plnění dle VOP a Smlouvy, jakož i pro výklad VOP, je právo České republiky, a to i v případě, vyskytne-li se ve vztahu se Klientem mezinárodní prvek.

- 17.6 Řešení sporů. V případě sporu vzniklého mezi stranami v souvislosti se Smlouvou budou strany usilovat o smírné vyřešení. Nepodaří-li se dosáhnout smírného vyřešení, budou spory řešeny před soudy České republiky, přičemž místně příslušným soudem bude výlučně Obvodní soud pro Prahu 1, případně Městský soud v Praze ve věcech, k jejichž projednání je příslušný krajský soud.
- 17.7 Česká obchodní inspekce. Pokud Poskytovatel a Klient, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, v případě sporu nedosáhnou smírného vyřešení, může se Klient obrátit na Českou obchodní inspekci s návrhem na zahájení mimosoudního řešení sporu. Náležitosti návrhu, popis průběhu jednání a další informace týkající se mimosoudního řešení sporu nalezne Klient na webové stránce [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Na Českou obchodní inspekci se Klient, který je spotřebitelem ve smyslu OZ, může obrátit rovněž s případnou stížností jakožto na orgán dozoru dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Klient je dále oprávněn využít online řešení sporů v rámci platformy ODR dostupné na webové stránce <http://ec.europa.eu/odr>.
- 17.8 Změna VOP. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozměnit nebo upravit tyto VOP. Klient je oprávněn změnu VOP odmítnout nejpozději ke dni přecházejícímu účinnosti změny, čímž dochází k výpovědi Smlouvy ke dni odmítnutí změny VOP. Práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění VOP tím nejsou dotčena.
- 17.9 Oddělitelnost. Ukáže-li se některé ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy neplatné či neúčinné, na místo takového neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se co nejvíce přibližuje neplatnému ustanovení. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení neovlivňuje platnost či účinnost ostatních ustanovení.
- 17.10 Kontaktní údaje. Poskytovatele lze kontaktovat elektronicky prostřednictvím e-mailu [support@futureminers.com](mailto:support@futureminers.com) či skrze kontaktní formulář dostupný na Webových stránkách.

**Tyto VOP jsou účinné od 1. 2. 2024**

## Příloha č. 1: Vzorový formulář pro účely odstoupení od Smlouvy

### Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: D.I.C. SERVICES SE, e-mail: support@futureminers.com

Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o poskytování služeb

č. ....

- Datum objednání:.....
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:  
.....
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů: .....
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů: .....
- Datum: .....

(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.